

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน. โรงพยาบาลพิมาย อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

วัน/เดือน/ปี ๒๕ มกราคม ๒๕๖๓

หัวข้อ มาตรการ ขั้นตอน การตอบสนองข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ประกาศ

Linkภายนอก:.....

หมายเหตุ: EB 16

ผู้รับผิดชอบการใช้ข้อมูล

(นางสาวณิชานันท์ สังกัดกลาง)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานพัสดุ ข้าราชการ

วันที่ ๒๕ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายสุพล ตติยนันทพร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิมาย

วันที่ ๒๕ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นายทงศักดิ์ ชาวเมืองน้อย

(นายทงศักดิ์ ชาวเมืองน้อย)

ตำแหน่งพนักงานพิมพ์

วันที่ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓



คำสั่งโรงพยาบาลพิมาย

ที่ ๑๓๓ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งทีมเคลื่อนที่เร็ว เรื่องร้องเรียน ระดับโรงพยาบาล (RRT: Rapid Response Team)

เพื่อให้การดำเนินการลดปัญหาการฟ้องร้อง ร้องเรียน ด้านสาธารณสุข รวมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ เมื่อมีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์เกิดขึ้นในหน่วยบริการ ได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และเหมาะสม จึงแต่งตั้งทีมเคลื่อนที่เร็ว เรื่องร้องเรียน ระดับโรงพยาบาล (RRT: Rapid Response Team) ดังนี้

๑. นายพีรวัฒน์ ลิ้มมหาคุณ	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธาน
๒. นางศรีสุพรรณ นันทไพบุลย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓. นางเสริมจิตร จันทรวงทอง	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	กรรมการ
๔. นางวราภรณ์ วาจามั่น	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางโสภิตา นาคประดิษฐ์	นักกายภาพบำบัดชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ

๑. เผื่อระวังเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ที่มีแนวโน้มว่าจะบานปลายถึงขั้นฟ้องร้อง ร้องเรียน เป็นคดีทางการแพทย์
๒. วางแผนการดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ
๓. ลงพื้นที่ เจรจาไกล่เกลี่ยด้วยสันติวิธี เพื่อป้องกันและลดความรุนแรงเรื่องฟ้องร้องร้องเรียน
๔. ดำเนินการเยียวยาเบื้องต้นเมื่อเจรจาสำเร็จ พร้อมทั้งฟื้นคืนสัมพันธภาพ
๕. รายงานผลดำเนินการให้หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องทราบ

สั่ง ณ วันที่ ๑๒๐ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

(นายสุผล ตติยนันทพร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิมาย

Flow Chart

การดำเนินการ เรื่องร้องเรียน

