



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพิมาย

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๓๑

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิมาย

ความเป็นมา

ตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด อันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA (ยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)) แผนงานการพัฒนาระบบ-ธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้ โรงพยาบาลพิมาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการไปตามคู่มือบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลพิมาย จึงรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปี ๒๕๖๔ ตามแบบสรุป รายงานผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเสริมจิตร จันทรรวงทอง)
นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

ทราบ

(นายสุผล ตติยันทพร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิมาย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
โรงพยาบาลพิมาย จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. ผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๓	- ไม่มี-	- ไม่มี-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	- ไม่มี-	- ไม่มี-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ การร้องเรียนหรือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี-		

๒.๒ การร้องเรียนหรือการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี-		